

## **CRENCIALES IDEA EN PASEN/iPASEN**

---

(Alumnado y familia)

09/04/2020

## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON PASEN/IPASEN.....	4
3. ACTIVAR USUARIO MEDIANTE AUTOLOGIN EN PASEN/IPASEN.....	6
4. ACCEDER A PASEN CON EL CERTIFICADO DIGITAL.....	7
5. ACTIVAR EL USUARIO DEL ALUMNADO EN MOODLE CON IPASEN.....	8



## 1. INTRODUCCIÓN

Las **credenciales IdEA (Identificador Educativo Andaluz)** de cualquier miembro de la comunidad educativa de Andalucía está formada por **nombre de usuario y clave/contraseña**.

Para acceder a Pasen, MocoEdu, Moodle Centro y otros portales para la comunidad educativa, el alumnado y su familia deben utilizar **sus credenciales IdEA**. Inicialmente el usuario debe ser activado por el Equipo Directivo del centro en Séneca, aunque se han establecido otros procedimientos para activar los usuarios y/o regenerar las contraseñas.

Si lo que desea es acceder a Moodle Centros el método más efectivo es utilizar la **app iPasen**. El tutor o tutora que tiene activo su usuario IdEA en Séneca ha recibido una comunicación con las instrucciones a seguir (ver punto 5 de este documento).

La comunidad educativa, en concreto el Alumnado, al intentar utilizar sus credenciales IdEA, se pueden encontrar en alguna de las situaciones siguientes		
Usuario IdEA	Contraseña IdEA	Acción
Conocido	Conocido	Ninguna. Si no accede a Moodle Centros <b>consultar punto 5 de este documento</b> .
Conocido	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede recuperar su contraseña desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 2 de este documento</b>. <i>¿Olvidó su contraseña?</i></li> <li>• Puede acceder a PASEN utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento</b>.</li> <li>• Puede pedir una nueva contraseña al centro y el equipo directivo le generará una nueva.</li> <li>• Puede hacer <b>autologin</b> desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 3 de este documento</b>. (Necesita el DNI del alumno o de la alumna)</li> </ul>
No Activo o no conocido	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede hacer <b>autologin</b> desde la <b>pantalla inicial de Pasen. Punto 3 de este documento</b>. (Necesita el DNI del alumnado)</li> <li>• Puede acceder a PASEN utilizando su Certificado Digital. <b>Punto 4 de este documento</b>.</li> <li>• Puede pedirla al centro y el equipo directivo <b>activará</b> el usuario y la contraseña.</li> <li>• <b>Consulte el punto 5 de este documento</b>.</li> </ul>

Este documento describe el proceso de recuperación o activación de credenciales IdEA para el alumnado y las familias.



## 2. RECUPERAR CONTRASEÑA CON PASEN/iPASEN

En la pantalla de inicio de [Pasen](#) puede encontrar las instrucciones para **recuperar su contraseña si no la recuerda, pero conoce su nombre de usuario IdEA**.

Desde el portal de la Consejería de Educación y Deporte puede acceder a PASEN desde el menú Familias.

The screenshot shows the website header with the logo of the Junta de Andalucía and the text 'Junta de Andalucía Consejería de Educación y Deporte'. On the right, there is a Twitter icon and the text '@EducaAnd'. The main navigation menu includes 'Alumnado', 'Profesorado', 'Familias', 'Centros', and 'Actualidad'. Below the menu, there is a banner for 'Mensajería Interna' with a red pencil and a yellow pencil. On the left, there is a 'Comunicaciones' sidebar with 'Mensajería' and 'Notificaciones'. Below the banner, there is a section for 'Novedades PASEN Familias' with three items: 'Introducción a PASEN', 'Reportaje: experiencia del uso de PASEN en un centro educativo', and 'iPasen es la versión para móviles y tabletas de PASEN'. On the right, there is an 'Ayuda' section with a link to 'Acceso Pasen' and a login form with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'Mostrar contraseña' checkbox, and an 'Entrar' button. A purple arrow points to the '¿Olvidó su contraseña?' link.

Pulse sobre [¿Olvidó su contraseña?](#) y siga las instrucciones que aparecen:  
Debe introducir su usuario IdEA en la zona del captcha, completar las preguntas y pulsar el botón **ACEPTAR**.

The screenshot shows a form titled 'Datos para la recuperación de la clave'. It has a button 'Recuperar con certificado digital'. Below it, there is a field for 'Nombre de usuario(IdEA):'. A red box highlights a captcha image with the text '¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.' and a field for 'Introduzca el texto de la imagen:'. There is an 'Aceptar' button at the bottom right.


The screenshot shows the 'Ayuda' section with the text 'Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor póngase en contacto con su centro educativo.' Below it, there is a section for 'Acceso Pasen' with a login form and a 'Mostrar contraseña' checkbox. A purple arrow points to the '¿Olvidó su contraseña?' link.



Pasen le pedirá que conteste a los *Datos para la recuperación de la clave:*

Datos para la recuperación de la clave

Nombre de su primera mascota:



¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

Aceptar

Por último se mostrará el medio por el que le llegarán los datos de la nueva contraseña, una vez que lo haya seleccionado (correo electrónico o SMS).

Datos para la recuperación de la clave - Deseo recibir la clave mediante

Correo electrónico

SMS

Correo Electrónico:

Teléfono móvil: 11114933

Aceptar

Desde este momento puede acceder a su cuenta de Pasen/iPasen con su usuario y la contraseña que recibirá en el móvil o en el correo que haya indicado.

**Si accede a Pasen por primera vez** se le pedirá que cambie la contraseña que ha recibido

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva

Aceptar

Cambio de Clave

Clave actual:

Nueva clave

Clave nueva (12 máx.):

Confirmación clave nueva (12 máx.):

La clave debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener al menos una longitud de 8 caracteres.
- Contener al menos una letra, un número y un signo de puntuación o un símbolo.
- Los símbolos aceptados son !#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[^\_`{|}~
- Las letras acentuadas y las eñes no están admitidas.
- No ser similar al nombre de usuario.
- No ser similar a su D.N.I. o pasaporte.

Datos de contacto

Correo electrónico:

Tfno:

Datos para la recuperación de la clave

Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:

Pregunta de seguridad: Nombre de su primera mascota

Respuesta:

Confirmación de la respuesta:

Deseo recibir mi nueva clave por

Correo electrónico

SMS

Correo electrónico:

Teléfono móvil: 123456789

Aceptar



## 3. ACTIVAR USUARIO MEDIANTE AUTOLOGIN EN PASEN/IPASEN

Mediante este procedimiento podrá:

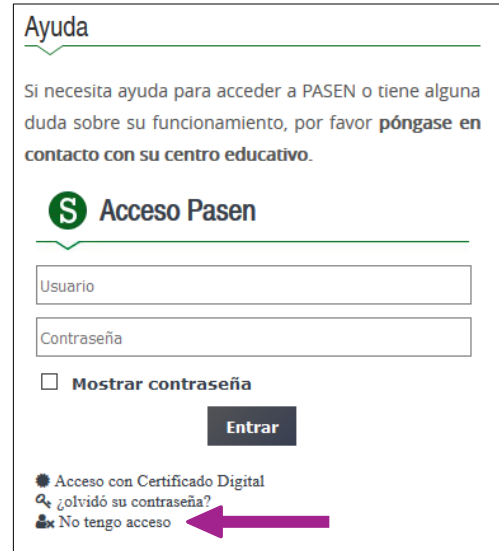
- Activar usuario y contraseña
- O regenerar la contraseña si el usuario ya está activo en Séneca.

En la pantalla de inicio de [Pasen](#) usted puede encontrar las instrucciones para hacer autologin. Ver [videotutorial](#). Recuerde que en este caso usted **no conoce su usuario IdEA ni su contraseña**.

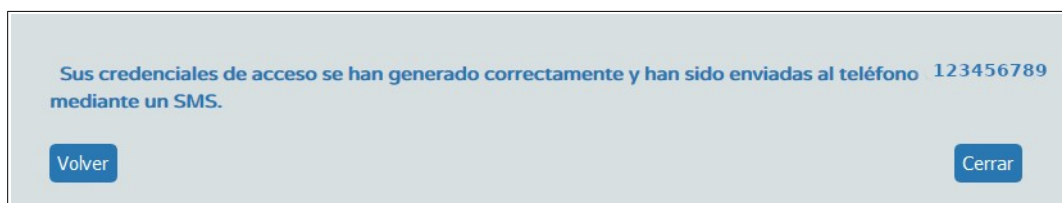
Mediante este procedimiento los usuarios con perfiles tutor o tutora legal y alumnado (tanto emancipado como no), pueden realizar el proceso para obtener las credenciales de acceso a PASEN.

Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deben pinchar en el enlace '**No tengo acceso**' de la pantalla de login.

Pasen le pedirá tres datos: **EL NIF**, una **fecha de nacimiento** (de algunos de sus hijos o hijas o la suya propia) y un número de **teléfono móvil** donde recibirá por SMS las credenciales. Este último deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales o para el alumnado.



Si pulsa en el botón **ACEPTAR**, Pasen le muestra el siguiente mensaje:



A continuación recibirá un SMS en el móvil o un mensaje en la cuenta de correo que le haya suministrado a Séneca. En él aparecerá tanto su usuario IdEA como su contraseña.

Usuario: romroma123 Clave:  
VPREHK No de petición 5772087

**Si accede a Pasen por primera vez** le pedirá que cambie la contraseña que ha recibido

Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva

Aceptar

## 4. ACCEDER A PASEN CON EL CERTIFICADO DIGITAL

Si usted tiene instalado el certificado digital puede acceder a [Pasen](#) sin conocer su usuario IdEA ni su Contraseña.

**Aviso: Usted no podrá recuperar su contraseña desde Pasen utilizando el certificado digital** pero sí podrá tener acceso completo a la aplicación, y modificar la contraseña si recuerda la actual.

Indicaciones:

1. Tendrá que tener instalado su Certificado Digital en el navegador que va a utilizar.

2. En la pantalla de inicio de Pasen pulse sobre [Acceso con Certificado Digital](#) y el sistema le mostrará todos los certificados instalados en pantalla.

3. A continuación accederá directamente a Pasen y se le mostrará un cuadro de diálogo con los datos del alumnado que tutoriza y el centro en el que se encuentran matriculado.

### Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda sobre su funcionamiento, por favor **póngase en contacto con su centro educativo.**

### Acceso Pasen

Usuario

Contraseña

Mostrar contraseña

Entrar

Acceso con Certificado Digital

¿olvidó su contraseña?

No tengo acceso





## 5. ACTIVAR EL USUARIO DEL ALUMNADO EN MOODLE CON IPASEN

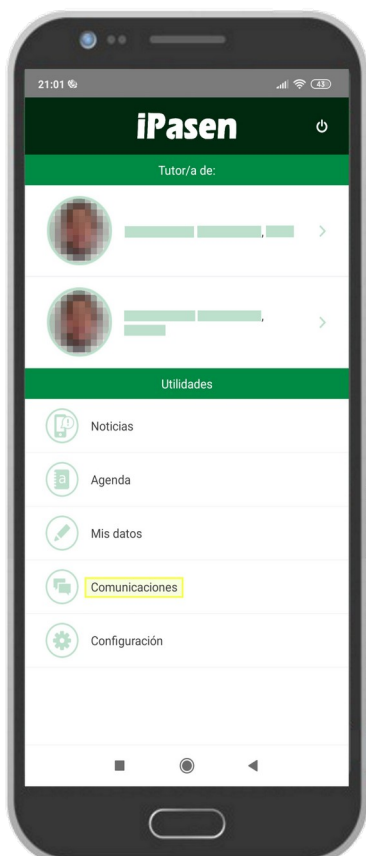
Para acceder a [Moodle Centros](#) (Plataforma educativa online) el alumno o la alumna debe tener activo su usuario en Séneca y además haberse producido una sincronización entre Moodle y Séneca. Este último proceso se suele activar en horario nocturno y normalmente cada 24h. A veces la sincronización se encuentra detenida por motivos técnicos. Para estos casos se ha habilitado un **mecanismo para dar de alta en Moodle al alumnado que tiene usuario activo en Séneca pero no en Moodle.**

Este procedimiento **también sirve para recuperar la contraseña** si no se puede utilizar el método **autologin** (por no tener el alumno NIF).

Para usar este método es necesario que:

- Las familias tengan instalada en su dispositivo móvil la app iPasen y tengan acceso
- Que sus hijos e hijas **tengan previamente activo** su usuario IdEA en Séneca.

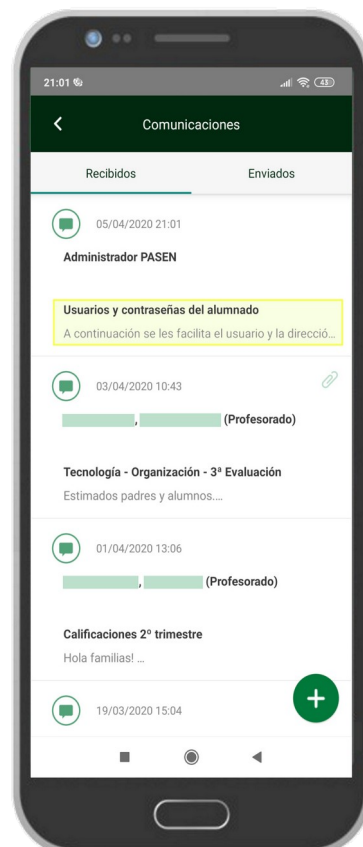
**Nota:** La Consejería de Educación y Deporte ha enviado a todas las familias con iPasen, un mensaje con el usuario y contraseña de sus hijos e hijas.



1. Las familias pueden acceder a iPasen usando su usuario y contraseña habitual.

2. Una vez dentro deben pulsar en **Comunicaciones.**

3. El primer mensaje del **Administrador PASEN**, titulado **Usuarios y contraseñas del alumnado**, contiene los datos del usuario IdEA de sus hijos e hijas y un enlace que les permite restablecer la contraseña y dar de alta al alumno o alumna en Moodle Centros.





**MUY IMPORTANTE:** si el alumnado **conoce la contraseña y puede acceder a Moodle Centros** no es necesario restablecerla puesto que sigue estando activa y funciona perfectamente en Pasen/iPasen y en Moodle Centros.

**Las familias NO pueden acceder a Moodle Centros con su usuario IdEA, el acceso solo es posible con un usuario de alumnado o de profesorado, ya que se trata de una plataforma para el aprendizaje, no para la comunicación con las familias.**



Recuerde que **si conoce** la contraseña y puede acceder a Moodle Centros **no debe pulsar** sobre **Restablecer contraseña**.

Enlaces de descarga de la App:

- [iPasen para Android](#)
- [iPasen para iOS](#)





UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Junta de Andalucía  
Consejería de Educación y Deporte

